

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) stanovují podrobné podmínky, za kterých společnost Yogajoga s.r.o., IČ: 24257010, DIČ: CZ24257010, na adrese Vodičkova 15, Praha 1, 110 00, tel.: +420 777 237 982, web. stránky: <http://maitrikaruna.cz>, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 198047 (dále jen „**MK**“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „**Vy**“ nebo „**Klient**“) služby masáže a terapií a souvisejících činností (dále jen „**Služba**“) a upravují vzájemná práva a povinnosti, a to na základě smlouvy, která je uzavřena v souladu s těmito Podmínkami a která se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. „**Ceníkem**“ se rozumí ceník dostupný na webových stránkách <https://www.maitrikaruna.cz/terapie> či na recepci. V případě rozporu těchto verzí má přednost ceník dostupný online.

1.3. „**Rezervačním systémem**“ se rozumí webová aplikace Reenio provozovaná na webu MK včetně jejího obsahu, nacházející se na webové adrese <https://maitrikaruna.cz/terapie>.

1.4. „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky k čerpání na Uživatelském účtu Klienta.

1.5. „**On-line rezervace**“ je úkon, kterým si Klient závazně zarezervuje některou ze Služeb přes webovou stránku MK a zavazuje se tím uhradit příslušnou cenu za Službu ve výši uvedené v Ceníku.

1.6. „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor MK, který je k dispozici na webových stránkách MK či v prostorách MK.

1.7. „**Registrace/Rezervace**“ je úkon, kdy jsou informace o návštěvníkovi Rezervačního systému zaznamenány do databáze uživatelů Rezervačního systému Reenio. Informacemi, jež jsou během registrace/rezervace zaznamenávány, jsou zejména: jméno, příjmení, datum narození, telefon a e-mailová adresa uživatele. Registrace/Rezervace uživatele probíhá zadáním potřebných registračních údajů prostřednictvím rozhraní Rezervačního systému.

1.8. „**Služba či Služby**“ jsou služby a vybrané Workshopy a Přednášky nabízené MK a blíže popsané na jejích webových stránkách. Služby jsou vedené příslušným poskytovatelem služby a realizované v prostorách MK v souladu s rozvrhem zveřejněným na webových stránkách MK.

1.9. „**Uživatelský účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Rezervačním systému Reenio na základě provedené Registrace.

1.10. „**Workshop, Přednáška**“ je specifická služba vedená poskytovatelem Služby či lektorem standardně s delší dobou trvání.

1.11. Každý Klient je povinen se seznámit s těmito Podmínkami. Klient svou návštěvou Rezervačního systému, registrací v Rezervačním systému, On-line rezervací a nebo čerpáním Služeb potvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

2. REZERVAČNÍ SYSTÉM REENIO

2.1. Provedením Registrace je Klientovi vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého Klient získává přístup k informacím o svém profilu a zejména k údajům o zůstatku svého Kreditu či historii rezervací.

2.2. V rámci svého Uživatelského účtu je Klient oprávněn vybrané údaje měnit a upravovat. Klient není oprávněn samovolně měnit v rámci Rezervačního systému výši svého Kreditu, či se o to pokoušet.

3. REGISTRACE/REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Provedením Registrace/Rezervace či On-line rezervace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas. Dále Klient potvrzuje a souhlasí s tím, že:

Služby poskytované MK jsou alternativní terapie, které jsou jen doplňkem léčebného procesu. Nenahrazují tedy léčení klasickou cestou západní medicíny, ale pouze ji doplňují. Pokud tedy přicházíte se zdravotním problémem a vaším záměrem není jen osobní rozvoj, konzultujte toto nejdříve se svým ošetřujícím lékařem. Zvolenou Službu Klient podstupuje na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní riziko.

Poskytovatelé Služeb jsou pouze průvodci, lektori a poradci na cestě vašeho osobního rozvoje, nejsou lékaři a nemohou tedy stanovovat lékařskou diagnózu. Nesmí zasahovat do medikace a lékařem předepsané léčby. Pokud symptomy přetrvávají, nebo je zdravotní problém vážný, Klient se má obrátit na svého ošetřujícího lékaře.

3.2. Registraci či On-line rezervaci je možné provést pouze elektronicky na webových stránkách <https://maitrikaruna.cz/terapie>.

3.3. Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „Registrovat“. Návštěvník musí zadat: e-mailovou adresu, jméno a příjmení a kontakt a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

3.4. Jedna fyzická osoba může být v Klientské zóně Registrována pouze jednou, a to jen s platnou e-mailovou adresou.

3.5. On-line rezervace je závazná rezervace dané Služby a probíhá prostřednictvím vyplnění rezervačního formuláře. Návštěvník musí zadat: e-mailovou adresu, jméno a příjmení a kontakt a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

3.6. Registrací či On-line rezervací dochází k uzavření Smlouvy v písemné formě elektronicky, a to na internetových stránkách MK, přičemž tyto Podmínky a Provozní řád tvoří nedílnou součást Smlouvy. Smlouva je uzavřena a účinná potvrzením MK o uzavření Smlouvy, obsahujícím v případě Registrace dodatečné přihlašovací údaje, na základě přijetí registračního formuláře odeslaného prostřednictvím internetových stránek MK, pokud v odeslaném formuláři smluvní strana potvrdila, že se seznámila a souhlasí s těmito Podmínkami a Provozním řádem. MK přitom není povinna potvrdit uzavření Smlouvy a Smlouvu uzavřít.

3.7. MK není odpovědná za případnou škodu Klientovi způsobenou čerpáním Kreditu neoprávněnou osobou.

3.8. Vstupem do prostor studia MK Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

3.9. Vstupem do prostor studia MK dochází k uzavření Smlouvy v mluvené formě, přičemž tyto Podmínky a Provozní řád tvoří nedílnou součást Smlouvy. Smlouva je uzavřena a účinná započítáním poskytování Služeb ze strany MK. MK přitom není povinna Smlouvu uzavřít.

4. CENA ZA SLUŽBY, PLATBY A STORNO

4.1. Klient se zavazuje platit MK za poskytované Služby, kterých se zúčastní, cenu v souladu s aktuálně platným Ceníkem ke dni účasti, nedohodnou-li se Klient a MK jinak. MK si vyhrazuje právo změnit a aktualizovat Ceník dle vlastního uvážení.

4.2. Klient se zavazuje platit MK za poskytované Workshopy a Přednášky, kterých se zúčastní, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Workshopů a Přednášek, nedohodnou-li se Klient a MK jinak.

4.3. Veškeré ceny uvedené v Ceníku jsou včetně DPH ve výši 21 %.

4.4 V případě On-line rezervace je možné platbu za Službu uhradit prostřednictvím platební brány přímo při provedení On-line rezervace či v prostorách MK buď formou bezhotovostní platby bankovní kartou či formou hotovostní platby.

4.5. Rezervaci či On-line rezervaci Služby je možné zrušit nejpozději 24h před jejím začátkem a to v případě neregistrovaného Klienta zasláním emailu na info@maitrikaruna.cz či v případě registrovaného Klienta přímo v Rezervačním systému. Nebude-li Služba v tomto termínu řádně zrušena, bude poplatek za Službu účtována v plné výši dle Ceníku.

4.6. Byla-li Rezervace Služby včasné zrušena podle odstavce 4.5. těchto Podmínek registrovaným Klientem, bude jeho Kredit navýšen o cenu zrušené Služby do 5 pracovních dnů ode dne včasného zrušení rezervace Služby.

4.7. Bude-li On-line rezervace Služby, která byla předplacena prostřednictvím platební brány při provedení On-line rezervace či v prostorách MK (ať už bezhotovostní či hotovostní platbou), včasné zrušena podle odstavce 4.5. těchto Podmínek neregistrovaným Klientem, je potřeba, aby takový klient do 7 dnů od zrušení On-line rezervace (i) provedl Registraci do Rezervačního systému a (ii) zaslal email na info@maitrikaruna.cz podávající informaci o provedení Registrace spolu s žádostí o připsání nepoužitých finančních prostředků na jeho Uživatelský účet. Tyto prostředky budou na jeho Uživatelský účet připsány ve formě Kreditu do 5 pracovních dnů ode dne doručení emailu s žádostí o jeho připsání.

5. KREDIT A JEHO ČERPÁNÍ

5.1. Po Registraci je Klient oprávněn na svůj Uživatelský účet vložit finanční prostředky v podobě Kreditu. Vkládání Kreditu je možné na recepci nebo prostřednictvím platební brány.

5.2. Kredit má neomezenou platnost.

5.3. Klient je oprávněn využít Kredit na placení ceny za Služby podle odst. 4.1 těchto Podmínek.

5.4. Klient je dále oprávněn využít Kreditu na placení ceny za Workshopy podle odst. 4.2 těchto Podmínek, je-li v popisu daného Workshopu výslovně stanoveno, že na jeho zaplacení lze Kredit uplatnit.

5.5. Klient je oprávněn v souladu s tímto článkem využívat Kredit k placení pouze za Služby v MK, které sám osobně využívá, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Povinnosti MK, související se Službami, se řídí výhradně těmito Podmínkami.

6.2. Prostory a recepce MK se nacházejí na adrese Vodičkova 15, Praha 1, 110 00. Tyto prostory jsou otevřeny dle aktuálně platného rozvrhu Služeb, jenž je umístěn na webových stránkách <https://iy.yoga/terapie>. MK je oprávněna plánované Služby zrušit bez náhrady. O takové skutečnosti bude Klienty informovat prostřednictvím oznámení na webových stránkách MK či na facebookové stránce MK.

6.3. Klient se zavazuje, že při používání Klientské zóny se bude řídit platnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a dále nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno MK.

6.4. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Klient je rovněž povinen před zahájením poskytování Služby informovat poskytovatele Služby pravdivě a zcela o svém fyzickém a psychickém stavu a jakýchkoliv dalších skutečnostech, které mohou mít s poskytováním Služby souvislost či mít na ní vliv.

6.5. Klient je oprávněn podat stížnost na neoprávněný pohyb výše Kreditu na jeho Uživatelském účtu, a to nejpozději do 30 dnů od realizace provedeného pohybu. Stížnost je třeba zaslat na info@maitrikaruna.cz včetně popisu stavu a doložení veškerých tvrzení, které mají Klientovu stížnost podpořit.

6.6. Klient se zavazuje, že přístupové údaje k Uživatelskému účtu bude chránit v rozsahu, který po něm lze přiměřeně požadovat a nesdělí je třetí osobě.

6.7. MK nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování Rezervačního systému Reenio a neodpovídá za jakékoli přímé nebo nepřímé škody, které vzniknou v důsledku nemožnosti připojení se v Rezervačním systému k Uživatelskému účtu.

6.8. Každý Klient využívá Rezervační systém Reenio na vlastní riziko. MK neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost informací umístěných v Rezervačním systému.

6.9. Klient souhlasí s tím, že MK nenesе žádnou odpovědnost za informace zveřejněné na webových stránkách MK a neodpovídá ani za jejich gramatickou či faktickou správnost.

6.10. MK neodpovídá za škodu a újmu, která může Klientům nebo třetím osobám vzniknout v souvislosti s používáním Rezervačního systému, resp., která by mohla vzniknout či vznikla na počítači, jehož prostřednictvím se Klient snažil do Rezervačního systému vstoupit, včetně ušlého zisku nebo ztráty jakýchkoliv dat.

6.11. Klient se zavazuje nahradit MK jakoukoli škodu, která vznikne v souvislosti s Klientovým porušením povinností stanovených v těchto podmínkách.

6.12 Klient se zavazuje během poskytování služeb nepořizovat žádné zvukové či kamerové záznamy a bere na vědomí, že používání zvukových a kamerových záznamů je v prostorách MK přísně zakázáno.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Smluvní vztah mezi Klientem a MK v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Rezervačním systému, v případě registrovaného Klienta, a po dobu od provedení On-line rezervace až do doby ukončení poskytování Služeb, v případě neregistrovaného Klienta.

7.2. Klient může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou Registraci v Rezervačním systému a vypovědět tak Smlouvu prostřednictvím své žádosti o zrušení Registrace zaslané na e-mailovou adresu: info@maitrikaruna, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla MK doručena výpověď Smlouvy.

7.3. MK může kdykoli zrušit Uživatelský účet či Rezervaci a ukončit tak Smlouvu bez dalšího upozornění kterémukoliv Klientovi:

7.3.1. užívá-li Klient Uživatelský účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy;

7.3.2. domnívá-li se MK odůvodněně, že Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tedy tyto Podmínky či Provozní řád;

7.3.3. použil-li Klient v Registraci neplatné či nepravdivé údaje;

7.3.4. je-li Klient déle než 24 měsíců neaktivní;

7.3.5. který, opakovaně uzavřel Smlouvu, zejména ukončila-li MK jeho původní Smlouvu z důvodů uvedených v odst. 7.3 těchto Podmínek, nedohodnou-li se Klient a MK jinak.

7.4. V případě zrušení Registrace ze strany MK nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu.

7.5. Ukončení Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.

8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

8.1. Webové stránky MK a rezervační systém, včetně svého obsahu, textů, vizualizací, designu, všech vyobrazení i všech databází tvořících jeho obsah (dále jen „Obsah“) je chráněn právy duševního vlastnictví včetně autorských práv, práv na ochranu obchodních jmen a dalších práv duševního vlastnictví.

8.2. MK prohlašuje a Klient používáním rezervačního systému Reenio výslovně bere na vědomí, že MK je oprávněným držitelem příslušných práv duševního vlastnictví k funkcím a vlastní rezervační systém, a především je oprávněn udělovat souhlas k jakémukoliv použití Obsahu v souladu se

zákonem č. 185/2015 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“).

8.3. MK poskytuje Klientovi nevýhradní právo využívat Obsah výhradně pro osobní potřebu Klienta a k nekomerčním účelům. Jakékoliv jiné použití Obsahu (jako celku nebo jeho jednotlivých částí) vyžaduje v souladu s Autorským zákonem předchozí písemný souhlas MK s takovým použitím.

8.4. Jakékoliv použití Obsahu na dalších webových lokalitách bez souhlasu MK může mít za následek naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů (např. trestný čin porušení autorského práva podle § 270 trestního zákoníku), vznik odpovědnosti za škodu způsobenou IY ve smyslu občanského zákoníku, případně uplatnění jiných práv MK vyplývajících jemu z Autorského zákona a jiných právních předpisů.

8.5. MK si vyhrazuje právo kdykoliv měnit, doplňovat a mazat jakoukoliv část Obsahu.

9.1. Společnost Yogajoga s.r.o. bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které MK poskytnete, a to pro následující účely:

9.1.1. realizace lekcí jógy a workshopů;

9.1.2. zajištění přehledu o stavu účtu klienta;

9.1.3. představení společnosti a podpora rozvoje – marketing

9.1.4. a ochrana právních nároků MK.

9.2. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich souvisejících právech naleznete v Zásadách o zpracování osobních údajů na webových stránkách MK či na recepci.

10. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

10.1. Jestliže Klient v právních vztazích s MK vystupuje jako spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tj. jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen pro účely tohoto článku „Spotřebitel“), platí tato ujednání:

10.2. Nad činností MK provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:

10.3. Smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám.

10.4. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

10.5. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Smlouvy.

10.6. Spotřebitel může požádat o započítání poskytování Služby bezprostředně po uzavření Smlouvy, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení. Strany si v případě odstoupení podle odst. 10.5 těchto Podmínek nevrací již poskytnuté plnění.

10.7. MK tímto informuje Spotřebitele, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci spotřebitelského sporu vzniklého z uzavřené Smlouvy s MK, a to nejpozději do 1 (jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u MK poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy uzavřené mezi MK a Klientem – Spotřebitelem je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Klientovi – Spotřebiteli k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

11. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění Smlouvy.

11.2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

11.3. MK je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat tyto Podmínky, Ceník a Provozní řád. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje MK druhou smluvní stranu na internetových stránkách MK, e-mailem či dopisem v listinné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem. Ve vztahu ke změnám Podmínek je druhá smluvní strana oprávněna v lhůtě 1 (jednoho) měsíce po nabytí účinnosti Podmínek Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi MK, nesouhlasí-li se změnami. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami souhlasí.

11.4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2020.